

**LASTİK TEST LABORATUVARI YÖNETİM TARAFSIZLIK POLİTİKASI /
TIRE TEST LABORATORY MANAGEMENT IMPARTIALITY POLICY**

SUMITOMO RUBBER AKO Lastik San. Ve Tic. A.Ş. Lastik Test Laboratuvarı yönetimi olarak;
As management of "SUMITOMO RUBBER AKO Lastik San. Ve Tic. A.Ş." Tyre Test Laboratory, we declare and commit that;

Ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, laboratuvarımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülüklerle uymayı,
To comply with national and international legal regulations, laws, regulations and obligations related to our laboratory,

ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardının gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlamayı, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,
To provide a laboratory environment that meets the requirements of ISO/IEC 17025 International Standard, to serve in accordance with customer requests and legal requirements,

Laboratuvarımızda yapılacak olan deneylerle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları test sayısından veya bu deneylerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvarında baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,
To impartially evaluate all kinds of requests regarding the tests to be carried out in our laboratory, to keep the salary of the laboratory staff independent from the number of tests they perform or the results obtained from these tests, not to favor any person, company or institution, not to put pressure on the laboratory, not to influence the personnel, to act in accordance with the requirements of the service with impartiality, to prevent external pressures and to inform the personnel in case of a possible pressure,

Güvenilirlik, bağımsızlık, dürüstlük, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun bir politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı, varsa müşteri mülkünü korumayı,
To follow a policy in accordance with the principles of reliability, independence, honesty, impartiality and confidentiality, not to transfer customer information to third parties without the written permission of the customer, to protect customer property, if any.

ISO/IEC 17025 Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, tüm laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederiz.
To provide resources to maintain and develop ISO/IEC 17025 Laboratory Quality Management System, to carry out the necessary activities for all laboratory personnel to learn and implement the quality policy by adopting it.