

LASTİK TEST LABORATUVARI KALİTE POLİTİKASI/ TIRE TEST LABORATORY QUALITY POLICY

SUMITOMO RUBBER AKO Lastik San. Ve Tic. A.Ş. Lastik Test Merkezi Laboratuvarı olarak politikamızı; lastik test hizmetlerini test metodunun ön gördüğü gereklilikleri yerine getirerek, konusunda uzman personelimize en kısa zamanda hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

As SUMITOMO RUBBER AKO Lastik San. Ve Tic. A.Ş. Tire Test Laboratory our policy is to perform the tests by ensuring the necessities defined on test standards and also performing them trustworthy and as soon as possible without mistake.

Test hizmetlerinde ulusal ve/veya uluslararası standart test metotları kullanılmakta olup, metot revizyonları sürekli takip edilmekte değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

National or international test methods are being applied during our test services and any revisions are being followed. Validation is being made if there is any change on test standard.

Bu amaçla, laboratuvarında ISO/IEC 17025'e uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanların kendileri ile ilgili olanlarını öğrenmeleri ve test çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

For this purposes a laboratory quality management system was created as complying with ISO/IEC 17025 and all documentation was published and being actively used. It is mandatory to understand the documentation related and making all tests according to this policies, methods and principles.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

The target of laboratory is to take actions with the cooperation of customers to prevent customer claims and increasing customer satisfaction. Our laboratory's main principles are Impartiality, independence, confidentiality, trustworth and quality.

SUMITOMO RUBBER AKO Lastik San. Ve Tic. A.Ş. Lastik Test Merkezi yönetimi olarak; Laboratuvar yönetim sistemini tüm personelin katkısıyla ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları ve yasal şartlara ve tanınırlık sağlayan kuruluşların gerekliliklerine uygun olacak şekilde uygulayacağımızı taahhüt ederiz.

As SUMITOMO RUBBER AKO Lastik San. Ve Tic. A.Ş. Tire Test Laboratory Management we declare that we will always comply with ISO/IEC 17025 standard, customer specific requirements and regulatory requirements, and requirements of organizations that provide recognition.